

SKRIFTLIG BERETNING 2020

HK Handel Hovedstaden
afdelingsgeneralforsamling
onsdag den 7. april 2021, kl. 18.30



INDHOLD

Forord	3
Sektorformandens beretning	4
HKA - Ledighedstal	6
Job og Vejledning	7
Virksomheds- og kompetencecenter	8
Karrieretelefonen	10
Du har ringet til HK...	12
Sundhedskrisen i lufthavnsperspektiv	13
Lus i minkpelsen	14
Startskud for grønne forandringsagenter	15
Lederinfo	16
OK 20 - urafstemning	18
Organisering	19
Fastholdelse	20
Phonerteamet	21
Lønforhandlingskurser	21
Lønstatistik 2020	22
Facebook	23
Nye tillidsvalgte	24
Medlemstal	26
Afsluttede sager	26

FORORD

Har du det ligesom mig? Nu må det her corona-halløj godt snart være fortid! Jeg savner et bekymringsfrit Danmark

Siden marts 2020 har rigtig mange af os været ramt af en bekymringsfølelse, en bekymring om selv at blive smittet, at smitte sine nærmeste, om at miste sit arbejde, om min virksomhed klarer krisen, om jeg får min løn, om ændrede arbejdsopgaver i en svær tid, og sådan kunne jeg desværre blive ved.

Alle disse mange bekymringer er og har været fuldt berettigede, og for nogle af vores medlemmer er de desværre også blevet til virkelighed.

I HK Handel Hovedstaden har vi ikke løftet foden fra speederen, siden Danmark blev ramt af corona.

Først blev vi ramt af telefonstorm, og da vores øvrige kollegaer i HK Hovedstaden ikke var presset af situationen på samme måde som os – tilbød de at hjælpe os. Kort sagt vores fællesskab viste sig fra sin bedste side.

Dernæst blev vi ramt af afskedigelser blandt vores medlemmer, hvilket i sig selv altid er meget trist.

Men jeg er alligevel nødt til at fortælle jer, at det også rammer os – når I bliver ramt. Vi bliver ramt af følelsen af utilstrækkelighed, for der er ingen tvivl om, at det vi ønsker allermost, for de medlemmer som har mistet deres arbejde, er at kunne trylle et nyt arbejde frem, men det må desværre blive ved drømmen.

Corona har gjort det svært at udvikle vores fællesskab med hjemsendte medarbejdere og lukkede virksomheder, men vi har brugt de muligheder, som er dukket op undervejs, og vi har lært at leve sammen med corona uden at gå på kompromis med sundhedsmyndighedernes anbefalinger. Det har gjort, at vi i denne periode har fået valgt flere nye tillidsrepræsentanter end nogensinde før, og samtidig har vi kunne holde vores medlemstal i plus.

Egentlig meget surrealistisk i en surrealistisk tid.

Jeg håber på, at når vi ses den 7. april, er vi på rette corona-vej – og vi kan se lyset for enden af tunnelen.

Bedste hilsener
Mette Høgh



SEKTORFORMANDENS BERETNING

2020 begyndte lovende, da de første overenskomster på HK HANDELS område blev forhandlet på plads og lagde et solidt niveau med historisk gode lønstigninger. Men kort efter eksploderede coronapandemien og vendte op og ned på den hverdag, vi kendte. Ikke mindst for HK HANDELS medlemmer, der har stået i frontlinjen under krisen og sikret forsyninger til danskerne

2020 har været et vanskeligt år for mange. Covid-19 ændrede med et slag dagsordenen, og nu, hvor vi er gået ind i 2021, er verden på mange måder stadig vendt på hovedet.

Før corona løb med dagsordenen, lykkedes det i slutningen af februar at lande en central overenskomst for de butiksansatte med det bedste resultat nogensinde. Med stigninger på både minimallønnen, forskudttidstillægget og ikke mindst en forhøjelse af fritvalgsordningen er der lagt op til en samlet lønfremgang på 10 procent over tre år. Overenskomsten med Dansk Erhverv Arbejdsgiver blev toneangivende for de overenskomstforhandlinger, der er fulgt siden, og vi kan tilmed konstatere, at vi har opnået den højeste afstemningsprocent nogensinde. 58,1 procent af de stemmeberettigede gjorde brug af deres demokratiske ret, og 94,7 procent af de stemmeberettigede stemte et højt og rungende ”ja” til overenskomsten, der er den største på HK HANDELS område – og så endda midt i en coronaperiode.

For corona er naturligvis den anden store begivenhed, der har præget HK HANDELS – og ikke mindst medlemmernes – 2020. De fleste af vores medlemmer har troligt passet deres arbejde trods nedlukning, restriktioner og nye vilkår på arbejdspladserne, mens særligt de kontoransatte har været henvist til at arbejde hjemme. Det har naturligvis været en omvæltning for alle. Både for de medlemmer, der løftede en vigtig samfundsopgave ved dagligt at møde ind på arbejde og sikre forsyninger til os alle, og for de medlemmer, der har været nødt til at arbejde hjemme, og som har savnet det kollegiale fællesskab og den faglige sparring. I den forbindelse har vi i HK HANDEL haft fokus på, at arbejdsmiljøreglerne ikke er sat ud af kraft, bare fordi

arbejdspladsen er rykket hjem i privaten. Og i det nye år vil vi fortsat fremhæve, at arbejdsgivere har ansvar for både det fysiske og psykiske arbejdsmiljø, når et medlem må arbejde hjemme.

De lageransatte har haft travlt under coronakrisen, blandt andet fordi nethandlen har sat nye rekorder. Heldigvis har årets overenskomstforhandlinger givet vores lageransatte medlemmer bedre mulighed for at få anerkendelse for deres store indsats. Overenskomstforhandlingerne har nemlig sikret bedre muligheder for at lave gode lokalaftaler på lagrene. For at understøtte dette indsatsområde, har vi fra HK HANDELS side arrangeret kurser, som sikrer tillidsrepræsentanterne på lagrene mere viden om og indsigt i, hvordan lokalaftaler kan bruges i bestræbelserne på at sikre kollegerne bedre løn og ansættelsesvilkår.

I det hele taget har vi haft stort fokus på at afvikle de kurser, der var mulighed for, og for at ændre andre kurser til at foregå online. Corona har nemlig bestemt ikke gjort livet nemmere for os som organiserende fagforening. Vi er vant til at møde medlemmer og tillidsvalgte ansigt til ansigt, men trods de vanskelige arbejdsvilkår, er vi alligevel i høj grad lykkedes med vores rekrutteringsindsats, så vi for første gang har over 400 tillidsrepræsentanter i HK HANDEL. En udvikling, der er særdeles vigtig set i lyset af, at de tillidsvalgte er vores stærkeste ambassadører ude på arbejdspladsen i forhold til at rekruttere nye medlemmer. Den solide rekrutteringsindsats vidner om, at det var en rigtig prioritering at oprette HK HANDELS rejsehold i begyndelsen af 2020. Rejseholdet har vist sig at være en vigtig indgang til organiseringsarbejdet, fordi medarbejderne i teamet har en tværgående funktion i HK HANDEL og ikke indgår i den daglige drift, men

i stedet kan fokusere 100 procent på organiseringsindsatsen.

VI HÆVER STEMMEN

I HK HANDEL har vi i 2020 hævet stemmen på vegne af medlemmerne under coronakrisen. Vi har været involveret i arbejdet med nye restriktioner og lovgivning i blandt andet Beskæftigelsesministeriet, Erhvervsministeriet og Sundhedsministeriet, og vi har stået vagt om de handelsansattes vilkår. Desværre har vi nogle gange måttet konstatere, at politikere og embedsværk ikke har ønsket at lytte til erfaringerne fra nogle af de mennesker, der har stået i frontlinjen under pandemien.

Det gjaldt for eksempel, da man valgte at indføre mundbind for de butiksansatte, selvom der ikke er tydelig evidens for, at det påvirker smittespredningen. Det har vi sagt klart fra over for. Det samme gjaldt, da man tilsidesatte lukkeloven i påsken, hvor større butikker fik mulighed for at holde åbent skærtorsdag og 1. påskedag. Eller da man politisk greb ind i HK HANDELS overenskomst og indførte mulighed for arbejdsfordeling for funktionærer, selvom behovet for arbejdsfordeling reelt er ikkeeksisterende på vores område. I alle disse tilfælde har vi sagt fra – både i de lukkede fora, hvor vi har været inviteret med som samarbejdspartner, i offentligheden og i egne medier. Og det vil vi fortsætte med.

Coronakrisen stiller krav til fleksibilitet og nye løsninger fra os alle, men det er afgørende for tilliden til beslutningstagere og myndigheder, at restriktioner og regler rent faktisk står mål med udfordringerne og bidrager til at få os bedre gennem krisen.

Corona må eksempelvis ikke blive en undskyldning for at indføre tiltag, der sætter vores medlemmers privatliv over styr. I HK HANDEL ser vi med stor bekymring på den lov, der blev vedtaget i november 2020, og som tillader arbejdsgivere at kræve deres medarbejdere testet for covid-19 efter forgodtbefindende. Vi ser det som et aldeles unødvendigt skred i forhold til de ansattes privatliv, at de skal dele private helbredsoplysninger med deres arbejdsgiver – og vi frygter, at det kan blive begyndelsen på en uhyggelig bevægelse.

ACCELERERET NETHANDEL

En anden konsekvens af coronakrisen og de restriktioner, der er indført i detailhandlen, er, at det har fået flere danskere til at handle på nettet. Det kan selvfølgelig ikke undgå at få konsekvenser for både ansatte og virksomheder, men også statskassen bliver ramt. For hver gang, danskerne lægger 100 kroner i en e-butik, ryger 25 kroner til udlandet. Og når e-butikken befinder sig inden for EU's grænser, går statskassen og dermed danskerne glip af momsen. Endelig betyder øget handel med udenlandske netfirmaer ikke mindst færre arbejdspladser i Danmark.



**PER TØNNESEN
FORMAND, HK HANDEL**

I HK HANDEL holder vi derfor øje med udviklingen inden for nethandel, også den, der foregår inden for Danmarks grænser. Vi ved af erfaring, at der er længere mellem virksomheder med overenskomster og ordnede forhold inden for nethandlen, og derfor er vi også tilfredse med, at det i 2020 lykkedes at tegne overenskomster på en række e-handelsvirksomheder.

KLAGE TIL EU-KOMMISSIONEN

For vi ved jo godt, at der i forvejen kan være relativt langt mellem de ordinære job i detailhandlen. Problemet med det høje antal af medarbejdere i virksomhedspraktik er ikke blevet mindre, selvom den støttede beskæftigelse yderst sjældent fører til ordinær beskæftigelse. Derfor har vi i det forgangne år rejst problematikken over for EU-Kommissionen med henvisning til, at det kan betegnes som rendyrket statsstøtte, når giganterne inden for dansk detailhandel i høj grad gør brug af virksomhedspraktikanter, selvom det sjældent fører til fastansættelse. Det fortrænger til gengæld fastansatte kolleger. Af samme grund er vi glade for, at EU-Kommissionen foreløbig har vist stor interesse for vores klage. Vi følger processen nøje, og er klar til at tage sagen videre til EU-Domstolen, hvis vi ikke skulle få medhold af Kommissionen.

HKA - LEDIGHEDSTAL

Vi har samlet nogle tal fra HK's A-kasse fra 2020, som viser lidt om HK Handel Hovedstadens medlemmers ledighed.

For at have noget at holde det op imod, har vi taget tallene med fra 2019.

1.431 medlemmer har været ledige - heraf 382 nyuddannede. I 2019 havde 1.379 medlemmer været ledige - heraf 347 nyuddannede.

FORNYET RESPEKT FOR HANDELSFAGET

For HK HANDEL er det nemlig afgørende, at handelsfaget ikke bliver skraldespand for kommunernes forføjede beskæftigelsesindsatser, men at vi fortsat kan tiltrække dygtige og engagerede medarbejdere til et fag, som mange danskere har fået fornyet respekt for under coronakrisen. For uden dygtige ansatte i butikker, på lagre og kontorer, havde landets butikker ikke været så velforsynede gennem 2020. Vi skylder derfor en stor tak til de medlemmer, der sikrede forsyningskæderne til landets butikker - fysiske såvel som virtuelle.

Takket være den store indsats, har I ikke alene gjort en forskel for danskerne, men også for jeres fag, som har fået en tiltrængt oprejsning. De erfaringer tager vi med os ind i 2021 og med til forhandlingsbordet fremadrettet, når vi igen skal forhandle overenskomster.

Det viser sig, at vores medlemmer i gennemsnit har været ledige i 24,3 uger mod 26,9 uger i 2019. For vores nyuddannede medlemmer er ledigheden 19,1 uger, og for øvrige ledige er det 26,3 uger. Her var tallene henholdsvis 21,6 og 28,9 uger i 2019.

Det er jo godt at se, at de nyuddannede kommer hurtigere i arbejde, når vi nu uddanner til arbejdsmarkedet.

Desværre har 12 af vore medlemmer mistet dagpengere retten i 2020. I 2019 mistede 40 af vores medlemmer dagpengere retten.

Så alt i alt har det været et fald over hele linjen.

JOB OG VEJLEDNING – ET ÅR MED MANGE 'KUNDER I BUTIKKEN'

EN ANDERLEDES LEDIGHEDSSITUATION

De fleste vil nok elske, når der kommer mange kunder i butikken, men sådan er det ikke i Job og Vejledning. Desværre blev 2020 et år med mange ledige. Faktisk nåede niveauet af ledige i HK Hovedstaden op på 4.500, da det i sommeren 2020 var værst, mod et niveau på ca. 3.000 i 2019. Af de 4.500 udgjorde HK Handel Hovedstadens medlemmer de ca. 1.000, mod et niveau på ca. 700 i 2019.

OVER 8.000 SAMTALER MED DE LEDIGE

De usædvanligt mange HK-medlemmer, der mistede deres job i 2020, har skullet deltage i de lovpligtige samtaler med a-kassen. Fra 12. marts til 26. maj var beskæftigelsesindsatsen dog lukket ned. Det betød, at de ledige ikke skulle stå til rådighed for arbejdsmarkedet, og vi måtte som a-kasse ikke holde de lovpligtige samtaler med medlemmerne. I stedet fik medlemmerne et servicekald, hvor indholdet var meget friere end ved de lovpligtige samtaler. Det gav nogle rigtig gode samtaler.

Da beskæftigelsesministeren åbnede for de lovpligtige samtaler igen, blev det som telefoniske samtaler, og sådan blev det resten af året. Alt i alt har Job og Vejledning haft omkring 8.000 lovpligtige samtaler og 500 servicekald med ledige i 2020.

TRODS CORONA LYKKEDES DET AT GENNEMFØRE STRATEGIPROJEKTERNE

Nedlukningen i marts gav lidt rystelser i gennemførelsen af de to strategiprojekter i Job og Vejledning - dog ikke mere end, at projekterne med ihærdig indsats fra de involverede hurtigt genvandt balancen.

GET TOGETHER – JOBKLUBBER FOR AT NEDBRINGE LANGTIDSLEDIGHEDEN

Der blev gennemført 4 forløb med ugentlige jobklubber, 2 i København i foråret/sommeren og 2 i Hillerød i efteråret. Enkelte møder blev afholdt virtuelt, men det lykkedes at holde de fleste med fysisk fremmøde - med behørig afstand og afspritning osv.

63 deltog i forløbet. Der var 14 deltagere fra Handel. 4 af de 14 er på nuværende tidspunkt kommet i job.

UDDANNELSESVEJLEDNING TIL BESKÆFTIGEDE

Der har været gennemført uddannelsessamtaler med 100 medlemmer i løbet af 2020, heraf 20 fra Handel. De fleste samtaler har været telefoniske pga. corona-situationen. Målet med uddannelsessamtalerne var at motivere medlemmerne til at kompetenceudvikle sig. Desværre har mange af de kurser og uddannelser, som medlemmerne har haft kig på, været lukket ned pga. corona. I stedet har vi opfordret medlemmerne til at tage noget uddannelse online, fx HK's egne online-kurser, og det har de taget positivt imod.

De uddannelser, som Handels medlemmer har været interesseret i, spænder vidt, det er fx kurser i projektledelse, kodning, e-handel, som vagt og som fængselsbetjent.

Gennem vores uddannelsesvejledning har vi erfaret, at mange - særligt unge - ikke kender til muligheden for at bygge ovenpå deres uddannelse med kompetencegivende uddannelse (akademi/diplom). De tror, at man skal tage en helt ny uddannelse for at komme videre i arbejdslivet. Denne erfaring vil vi give mere opmærksomhed i vores vejledning fremadrettet.

VIRKSOMHEDS- OG KOMPETENCECENTERET

– KURSER OG KARRIERESPARRING I FLERE FORMATER

GRATISKURSER OG ARRANGEMENTER – SOM FREMMØDE OG ONLINE

Virksomheds- og Kompetencecenteret tilbyder gratis kurser til medlemmerne. Det er fx kurser i projektledelse, hjemmesideredigering, digital markedsføring, kommunikation og regnskab. Årligt deltager over 4.000 medlemmer på gratiskurserne, som afholdes både i dag- og aften timer. Desuden afholdes HK Inspirationsarrangementer (kl. 17-20) 1-2 gange om måneden, både i København og Hillerød.

Da nedlukningen skete i marts, måtte alle kurser og arrangementer indstilles, men sammen med vores fleksible netværk af eksterne undervisere fik vi hurtigt konverteret en række aktiviteter til online-format. Det har ikke alene vist sig at nedbringe ventelisterne betydeligt, da flere kan deltage på én gang. Det har også vist sig at appellere til en bredere målgruppe.

HK Leder gik også online, og meget kort efter nedlukningen afholdt HK Leder et online-arrangement om god distanceledelse med stor tilslutning.

Medlemmer af HK Handel udgør 5-10 % af deltagerne på disse aktiviteter.

UDDANNELSES- OG KARRIEREVEJLEDNING

Også uddannelses- og karrierevejledningen blev konverteret til online- eller telefoniske samtaler. Erfaringen herfra er, at samtalerne kan holdes i disse formater med samme høje kvalitet som de fysiske samtaler. Ofte kan det være en fordel, at medlemmet sidder hjemme foran sin egen pc under samtalen. I vejledningen hjælper vi med at finde rundt i junglen af uddannelsesmuligheder og finansieringsmuligheder, alt efter om medlemmerne er i arbejde eller ledige og hvilken type uddannelse, de ønsker.

KVIKSTART BLEV TIL KOM GODT VIDERE – OG VAR ET EFTERTRAGTET TILBUD I 2020

HK KvikStart blev et eftertragtet tilbud til medlemmer, der mistede deres job blandt andet pga. corona. Til de opsagte fra lufthavnen og på større arbejdspladser tilpassede vi tilbuddet, så det passede bedre til deres situationer.

De "almindelige" KvikStartmøder blev konverteret til online-møder – og for nogle medlemmer har det været mere attraktivt at deltage, netop fordi de har kunnet deltage hjemmefra, men alligevel få informationerne fra mødet. Fremadrettet vil vi veksle mellem online-møder og fysiske møder.

Endelig skiftede KvikStart navn til Kom godt videre i sommeren 2020. Det skyldes et ønske om at signalere bedre, hvad indholdet af tilbudet er.

HK'ERNE ER ATTRAKTIV ARBEJDSKRAFT – OG DET SKAL VI BLIVE VED MED AT VÆRE

HK JobBørs hjalp 204 medlemmer i job i løbet af 2020. Efter en meget stille sommer, kom arbejdsmarkedet op i gear igen i løbet af efteråret, og HK JobBørs sluttede 2020 af med næsten at nå niveauet fra de foregående år. HK JobBørs har hjulpet medlemmer tilbage i job inden for blandt andet områder som detail, lager og administrative stillinger.



KARRIERE-TELEFONEN



DER HAR VÆRET EN STIGNING I ANTALLET AF SAMTALER PÅ 22% FOR MEDLEMMER AF HK HANDEL HOVEDSTADEN SAMMENLIGNET MED 2019. SÅLEDES HAR VI I 10 UD AF ÅRETS 12 MÅNEDER TALT MED FLERE MEDLEMMER END SAMME MÅNED ÅRET FØR.

	HANDEL – hele landet	HK Handel Hovedstaden
Samlet antal samtaler	1144	440
Heraf CV/ansøgninger	296	92

KARRIEREVEJLEDNING I EN CORONATID

Karrierevejledningen har i 2020 unægtelig været præget af corona og de enorme omvæltninger, det har medført på arbejdsmarkedet og for vores medlemmer. Her et kig ind i 4 faser, som vi har oplevet det i Karrieretelefonen.

FASE 1 (MARTS-MAJ): NEDLUKNING – LANGE SAMTALER OG MEGET BEKYMRING

I den første måned gik tingene i stå, og vi fik meget få henvendelser. Efter påske oplevede vi, at samtalerne generelt var længere og præget af stor bekymring og usikkerhed hos medlemmerne: Hvad sker der i verden og med min arbejdsplads? Hvad bliver der af mit job? Vender jeg nogensinde tilbage? Der var ikke plads til karriereplanlægning eller tanker om efteruddannelse, og vejlederne måtte indstille sig på i langt højere grad, at holde fokus på at rumme og anerkende medlemmernes bekymringer samt hjælpe til accept af situationen.

FASE 2 (JUNI): REKORDHØJE ANTAL HENVENDELSER – MANGE REFLEKSIONER

I juni registrerede vi ca. 62 samtaler fra medlemmer i HK Handel Hovedstaden, hvilket er mere end dobbelt så mange som vanlig. Corona havde skubbet til al normalitet, men nu oplevede vi, at medlemmerne flyttede sig fra chok og bekymring til dybe refleksioner over arbejdsliv og karrierevejen generelt: Hvis jeg ikke skal blive i det her job, hvad har jeg så lyst til? Hvad kan jeg? Hvordan kan jeg skifte spor? Vi har vejledt i karriereskifte, kompetence- og præferenceafklaring.

FASE 3 (AUGUST-SEPTEMBER): FORNYET HANDLEKRAFT - NETVÆRK OG UOPFORDREDE JOBANSØGNINGER

Danmark åbnede op og der blev igen slået stillinger op. Vi oplevede højere grad af handlekraft hos medlemmerne. Vi vejledte en hel del i CV og ansøgninger, og medlemmerne var nysgerrige på, hvordan de kunne forbedre deres position i jobsøgningsfeltet, opsøge virksomheder uopfordret, kaste sig ud i nye opgaver og roller og i det hele taget en stor grad af mobilitet på arbejdsmarkedet.

FASE 4 (OKTOBER-NOVEMBER): TRYK PÅ – JOBANSØGNINGER, JOBSAMTALER OG EFTERUDDANNELSE

Henvendelserne lignede stort set det, vi kendte fra før corona. Meget vejledning om ansøgningsmateriale og i kølvandet; også vejledninger om forberedelse til jobsamtaler. I den seneste tid også en del henvendelser om mulighed for og valg af efteruddannelse, hvilket vidner om medlemmer, der handler på egen situation og opsøger mulighed for udvikling.

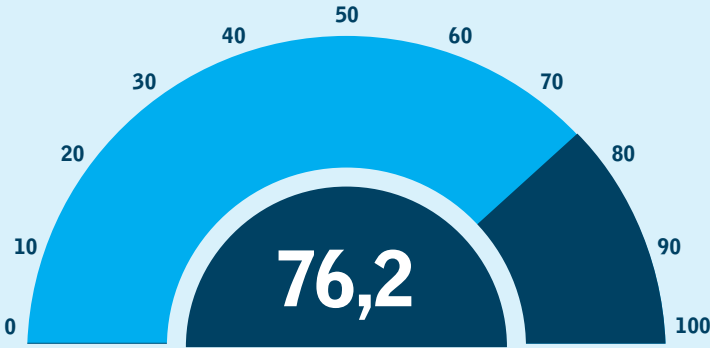
TILFREDSHED MED KARRIERETELEFONEN

Medlemmerne af HK Handel Hovedstaden har en høj grad af tilfredshed med vejledningen i Karrieretelefonen:

TILFREDSHED

Svar på spørgsmålet:

Alt i alt var samtalen med HK's Karrieretelefon en god oplevelse



SVAR PÅ SPØRGSMÅL I KARRIERETELEFONENS TILFREDSHEDSMÅLING

Alt i alt var samtalen med HK's Karrieretelefon en god oplevelse	76,2
Jeg følte mig lyttet til og forstået	72,0
Jeg har fået mindst én konkret handlemulighed at gå videre med	82,2
Jeg oplevede medarbejderen som kompetent	78,0

"DU HAR RINGET TIL HK, ET ØJEBLIK..."



Der har været travlt på telefonerne i 2020, her kunne vi også mærke corona-krisen.

I juni 2019 fik HK et nyt telefonsystem, og vi fik derfor mulighed for at følge med i, hvor mange telefonopkald vi får i HK og i særdeleshed i HK Handel Hovedstaden på vore gruppenummer for faglige opkald 3330 2933.

Der er ikke noget at sige til, at vi synes, vi har haft travlt på telefonerne i 2020. Vi har i alt besvaret 10.961 ud af 12.199 tilbudte samtaler, det er en besvarelsesprocent på 89,9%.

I de første 5 måneder af 2020 havde vi 5.127 samtaler – det er lige så mange samtaler som de sidste 7 måneder i 2019.

Vi havde de sidste 6 måneder i 2019 et gennemsnit pr. måned på 675 samtaler. I januar 2020 kunne vi begynde at mærke, at der blev mere travlt på telefonerne, og samtalerne steg til mellem 800-900 samtaler i januar og februar 2020.

Så kom regeringens lock down den 11. marts 2020. Det betød, at vi fik rigtigt travlt på telefonerne. I marts besvarede vi 1.572 af 1.705 samtaler – en besvarelsesprocent på 92,2 – og altså mere end dobbelt så mange samtaler pr. måned end vi normalt har.

Resten af 2020 havde vi et gennemsnit på 846 samtaler pr. måned.



SUNDHEDSKRISEN - I LUFTHAVNSPERSPEKTIV



I februar 2020 landede kollega Kristian i Københavns Lufthavn, gik gennem transithallen, og ned igennem bagageudleveringen, ud i det tidlige eftermiddags mørke. Lufthavnen var som sædvanlig en myretue af mennesker med forskellige gøremål i fjerne afkroge af verden, en virkelighed som vi har været vant til gennem mange år. Virksomhederne og medarbejderne – særligt i forretningerne, i det nyistandsatte transitområde ved finger C, som på flere måder er imponerende, levede en ubekymret tilværelse og høstede frugterne af en stigende international flytrafik fra København. Denne virkelighed blev ændret med et trylleslag for virksomheder og medarbejdere i det tidlige forår 2020, og blev i stedet forvandlet til masseafskedigelser og en usikker fremtid for manges vedkommende.

HK Handel Hovedstaden har gennem en lang årække haft overenskomst med en del af de virksomheder, der er repræsenteret i lufthavnen, men særligt Gebr. Heinemann (Tax Free-butikkerne) har været en aktiv del af HK Handel-billedet i lufthavnen, blandt andet på grund af en stor og aktiv klubbestyrelse anført af næstforkvinde Maiken Modest og tillidsrepræsentant Michael Skarenstam.

Virksomheden har som følge af sundhedskrisen reduceret medarbejderstaben af flere omgange. I runde tal er antallet af medarbejdere faldet fra 310 til 110. En ting er tabet af dygtige medarbejdere og kollegaer, men udover masseafskedigelser har virksomheden set det nødvendigt at opsig alle lokalaftaler, og i øvrigt vende alle sten, for at finde de nødvendige besparelser, i kampen for overlevelse. Det har betydet en ny virkelighed for de tilbageværende medarbejdere, eller som det hedder i Heinemann – new normal. For der er ingen tvivl om, at det fremover bliver en anden virksomhed, end den de kendte og arbejdede i før sundhedskrisen.

WHSmith (kioskerne i lufthavnen) er et andet eksempel på en virksomhed, som har været nødt til at indrette sig efter en ny virkelighed, og samtidig et eksempel på en virksomhed der har benyttet sig af muligheden for at tiltræde arbejdsfordelingsordningen, som er kommet til verden i forbindelse med en af mange 3-partsaftaler. Desværre er virksomheden også et eksempel på, at hvor vi tidligere havde tilstrækkeligt medlemsgrundlag til at vælge tillidsrepræsentant, så har omfanget af afskedigelser afstedkommet, at grundlaget er væk, og at der således ikke længere er mulighed for at vælge tillidsrepræsentant.

Vi har i HK Handel Hovedstaden været direkte involveret i forhandlingerne omkring masseafskedigelser, ligesom vi i samarbejde med VKC (Virksomheds- og Kompetencecenteret) har skabt særlige muligheder for de medlemmer, som er berørt af masseafskedigelserne i lufthavnen, blandt andet i forhold til muligheden for en individuel afklaring af den fremtidige erhvervsmæssige karriere samt uddannelsesmuligheder.

Lufthavnen er generelt voldsomt berørt af sundhedskrisen, og store danske og internationale virksomheder har lynhurtigt måtte omstille eller lukke deres forretning som følge heraf. Det er svært at komme med et bud på, hvornår virksomhederne i lufthavnen, herunder Gebr. Heinemann, igen finder et stabilt leje, hvor det bliver muligt at forhandle lokalaftaler og bedre vilkår i det hele taget, men en ting er sikkert – vi vil gøre vores til at sikre, at det igen bliver en realitet, når det bliver muligt.

LUS I MINKPELSEN

HK HANDEL har i mange år haft aftale om overenskomst og lokalaftaler med København Fur, samt tillidsrepræsentant og klub, for en medlemsskare der omfatter både funktionærer og laboranter. I foråret 2020, hvor Covid-19 pandemien for alvor fik fat, var der formentlig ingen, der havde forestillet sig, at virksomheden blot 6-7 måneder senere var genstand for en kontrolleret nedlukning, som følge af en Covid-19 mutation (cluster 5).

Forløbet i København Furs tilfælde er historien om en rutsjetur af dimensioner, ovenikøbet på rekordtid. Det kan beskrives ud fra det faktum, at virksomheden varslede masseafskedigelse ultimo september 2020, efterfulgt af en pressemeddelelse om afvikling af virksomheden allerede primo november 2020. De faglige repræsentanter har været inddraget i processen, herunder i forbindelse med opsigelse af lokalaftaler, som bisiddere i forbindelse med masseafskedigelse og senere i forbindelse med den varslede afvikling.

Som tillidsvalgt er det aldrig sjovt at blive sat i en masseafskedigelsessituation, og slet ikke i en afviklingssituation. Kollegaer og medlemmer har en forventning om, at medarbejderrepræsentanterne arbejder for de bedste løsninger på vegne af alle, men samtidig vil der uvilkårligt opstå en berettiget usikkerhed om den tillidsvalgtes egen situation. For selvom man som tillidsrepræsentant i princippet er den sidste, der må opsiges, så er der uomtvisteligt en udløbsdato, og det kalder naturligvis på overskud og robusthed hos pågældende tillidsrepræsentant, som også berøres af afviklingen.

Der er som sådan ikke et "program" for opsagte tillidsrepræsentanter, men da hvervet afgjort er omgivet af respekt, så vil det utvivlsomt være et plus på cv'et i forbindelse med jagten på et nyt job.

For så vidt angår København Fur, så kan det - uanset dyrevelfærdsholdninger - konstateres, at der er tale om afvikling af en stor virksomhed, led-saget af tabet af mange arbejdspladser, og det er under alle omstændigheder trist.



STARTSKUD FOR GRØNNE FORANDRINGSAGENTER

2020 var også året, hvor HK Handel Hovedstaden kunne udbyde bæredygtighed som kompetence – som den første fagforening i Danmark. Kurset "Grøn Forandringsagent" blev forsinket af coronaen, men i løbet af efteråret fik de første 57 HK'ere endelig deres sorte bælte i grøn adfærd.

Kurset kombinerer en letforståelig og handlingsrettet indføring i grøn omstilling og fremtidens arbejdsmarked med konkrete opskrifter på adfærdsdesign, således at klare metoder følger med individuelle mål for CO2-reduktioner og bæredygtige arbejdspladser.

DERUDOVER BLIVER DELTAGERNE KLÆDT PÅ TIL: GRØN ARBEJDSPLADS:

Forandringsagenten kan komme med kvalificerede løsningstiltag, der gør deres arbejdsplads mere bæredygtig og klimavenlig.

GRØNT CV:

Forandringsagenten kan tilføje kompetencer som klimaregnskab, CO2-overblik, samfundsmålsætninger og forandringsdesign til CV'et.

GRØN KARRIERE:

Forandringsagenten kender til konsekvenserne af den grønne omstilling, samt åbninger og løbebaner på fremtidens arbejdsmarked.

GRØNT HJEM:

Forandringsagenten får indsigt og værktøjer til at nudge familiemedlemmer og løse udfordringerne ved en bæredygtig livsstil i privaten.

(klik her) Se vores storytelling
Grøn Forandringsagent - grundkursus

Videoen fortæller:

- 1) hvorfor det er skabt,
- 2) hvordan det leveres og
- 3) hvad HK's medlemmer får ud af grundkurset.

www.youtube.com/watch?v=8sEumNn1MMk

"JEG ER BLEVET MERE BEVIDST I MIN DAGLIGDAG OG BEDRE TIL AT BLANDE MIG NÅR SAMTALER GÅR PÅ KLIMAET."

"JEG HAR VÆRET MEDLEM AF HK I 20 ÅR OG DETTE ER FØRSTE KURSUS, JEG DELTAGER I. DET VAR MOTIVERENDE OG INSPIRERENDE."

"KURSET HAR ØGET MIN BEVIDSTHED OM MANGE ASPEKTER AF KLIMAKRISEN OG BÆREDYGTIGHED."



Der afvikles Grøn Forandringsagent igen, foreløbig er der planlagt 4 hold i foråret, og alle HK Hovedstadens medlemmer får nu muligheden for at styrke bæredygtighedsprofilen. For fremtiden, for samfundet – og det fælles formål.

LEDERINFO

Nyhedsbrev fra HK Handel Hovedstaden som udsendes 4 gange årligt til medlemmer med ledelsesansvar

I LederInfo 2020 var der portrætter og fire forskellige beretninger om vejen til succes som leder. Rummelighed, nysgerrighed, kundenærhed og oprigtighed stjal overskrifterne, men også bæredygtighed definerede det forgangne år.

Vi begyndte hos Anneline Larsen og BOGhandleren i Lyngby – med en beretning om pludseligt karrierespring og de store omvæltninger, der følger med. Blot to år efter afsluttet HF-eksamen, og i en alder af kun 22, fik Anneline nemlig ledelsesansvaret som butikschef.

At ledelse også er en faglighed – en faglighed der adskiller sig markant fra butiksassistentens – erfarede Anneline hurtigt. Med personaleansvar for ni medarbejdere og udfordringen med pludselig at være chef for kollegaer på hendes forældres alder, søgte hun kompetenceudvikling på kurset ”Ledelse i praksis”.

Anneline nærede et ønske om at blive den udviklende leder, men hun vidste også, at hun havde fået lederstillingen pga. sin dygtighed og kontante arbejdsform. Sidstnævnte kvalitet måtte derfor blødgøres, for at kunne rumme arbejdspladsens vidt forskellige mennesketyper. ”Min tolerance er på mange måder blevet stærkere. Derfor kan jeg være en bedre leder, der skaber flere resultater og mere sammenhold”, konkluderede Anneline. Kurset hos HK Handel Hovedstaden gav hende konkrete værktøjer til at skabe retning og motivation, samt et forum hvor hun kunne sparre og udveksle erfaringer med andre nye ledere.

NYSGERRIGHEDEN DRIVER VÆRKET

Nysgerrigheden driver værket, og vigtigheden af at stå ved den erfaring man mangler, gik igen som tema i portrættet af Thor Palmhøj, HR-direktør i Magasin. Hans karriere tog fart, da han som 20-årig blev belønnet for sin udtalte lærevillighed – med sin første lederstilling i føtex på Nørrebro.

Han havde ellers forestillet sig et arbejdsliv som dyrlæge. Men hans smag for ansvar og udvikling gennem praktisk arbejde fik ham til endelig at sende den idé på pension – især da han som 29-årig fik tilbudt stillingen som HR-direktør i Magasin. ”En stilling, man ikke siger nej til”.

Thor delte ud af sin erfaring ved at understrege, at praksis kan gå forud for teori. Man lærer utrolig meget ved at være åben og bevidst under den daglige drift. Det er her, at nysgerrigheden efter at lære mere vågner, og den kan så stilles med sideløbende rettidig uddannelse.

Selv valgte Thor, der nu er 38, at læse både en HD og en MBA i Executive General Management. Men stadig fremhæver han nysgerrigheden efter at forstå arbejdet og sine medarbejdere bedre, som det stærkeste redskab til at skabe værdi på arbejdspladsen.

MORGENDAGENS EFTERSPØRGSEL

Nysgerrigheden kan også rettes mod kunderne og det omkringliggende samfund. Spørg bare Stefan Vedersø i SuperBrugsen på Nørrebrogade. Som afdelingsleder i Danmarks mest økologiske supermarked har Stefan fintunet sin sans for det kundes-tilpassede sortiment.

Befolkningsmæssigt er Nørrebro en art spydspids for samfundsudviklingen. Med et varesortiment bestående af 65-70% økologi er Stefans SuperBrugs i hvert fald langt foran de 12% af markedet, som det lille røde mærke tegner sig for på landsplan.

Det stiller krav til indkøberfunktionen, hvor Stefan bruger Facebook til at være i tæt kontakt med kundernes specifikke forespørgsler. I hans butik er man villig til at eksperimentere med nye varer, der kan vise sig at blive morgendagens storsællerter.



OK20 – URAFSTEMNING HVORDAN GIK DET SÅ?



2020 BØD PÅ ENDNU EN OVERENSKOMSTFORNYELSE

Som reglerne foreskriver, skal det færdige resultat ud til afstemning blandt medlemmerne.

Arbejdet omkring OK20 startede allerede i foråret 2019, hvor der blev lagt en plan for hvordan vi kunne få stemmeprocenten endnu højere op end i 2017, blandt andet ved at kommunikere mere over SMS.

I april var Dansk Erhverv og Dansk Industri overenskomsterne til afstemning, alt var klart – vi havde fået lavet materiale som skulle uddeles ude på arbejdspladserne, vi havde forberedt klubmøder, hvor man kunne stille spørgsmål og få svar på sine spørgsmål angående de nye overenskomster – men så kom corona.

Derfor måtte afdelingens OK20-ansvarlig, Mathias, lave en ny plan. Det betød, at vi hurtigt fik lavet en 3-ugersplan, hvor alle organisere, phonere samt vores elev Louise brugte al deres tid på at ringe ud til alle vores medlemmer, som skulle stemme, og fortælle om vigtigheden af deres stemme. Det var nogle intense uger, hvor vi fik talt med samtlige stemmeberettigede medlemmer. HK Handel Hovedstaden endte med en historisk flot stemmeprocent på 54,3%, hvilket var 22% højere end det hidtil bedste resultat fra 2017.

Samtidig med DEA og DI overenskomsterne var der også urafstemning blandt medlemmerne, som er omfattet af "Danske Slagtermester-overenskomsten". Også her blev det et utroligt flot resultat 84,8%, hvilket var lige knap 35% højere end det hidtil bedste resultat.

I efteråret var overenskomsterne for Coop butik og Irma til urafstemning, og også her blev der ringet til alle medlemmer, og det resulterede også i et rigtig flot resultat. 83,91% af medlemmerne stemte, hvor det hidtil bedste resultat var 70,31%.

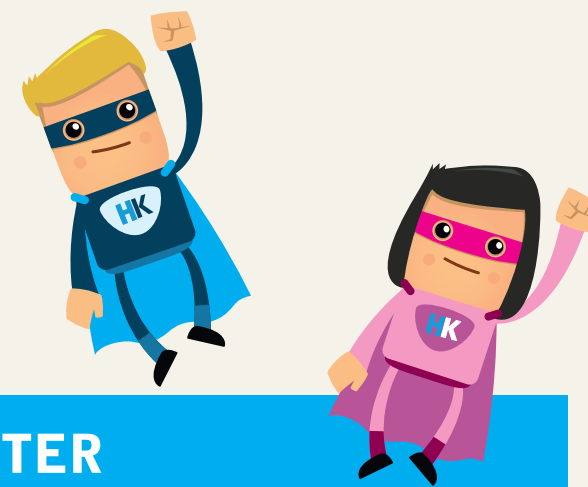
Til sidst var det BA/SFU (de selvstændige brugere) afstemningen det gjaldt. Her sluttede vi med en stemmeprocent på 79,5% mod det bedste resultat fra 2017 på 66,4%.

Dermed kan vi konkludere, at medlemmerne, i historisk høje tal, har engageret sig og stemt om deres overenskomst i år. Tak til alle de tillidsvalgte for jeres flotte arbejde med at få kollegaerne til at stemme om deres overenskomst!

I skrivende stund mangler Coop Kontor/Lager- og Coop Mellemlideroverenskomsten at komme på plads.



ORGANISERING



20 TILLIDSREPRÆSENTANTER MERE END ÅRET FØR

I starten af 2020 satte vi os et mål om, at vi skulle have endnu flere tillidsrepræsentanter. Det gjorde vi af 2 årsager, ét - vi kan se, at medlemmer føler, at de får mere "værdi for kontingentet", når de har en tillidsrepræsentant på arbejdspladsen, og at medlemmerne føler, at der er større fællesskab. To – så kan vi også se, at vi vækster mere i medlemmer, når der er en tillidsrepræsentant på arbejdspladsen.

I tæt samarbejde mellem afdelingens organiser-team og HK HANDELS rejsehold startede arbejdet: En masse arbejdspladsbesøg, en masse snakke med medlemmer og ikke-medlemmer om, hvem de kunne se som tillidsrepræsentant, samt en masse én-til-én snakke over en kop kaffe, og det udmøntede sig i en masse nye tillidsrepræsentanter.

Igen i år har afdelingen valgt at benytte sig af muligheden for at frikøbe tillidsrepræsentanter i Salling Group, som også har ydet et flot bidrag til det historisk høje valg af nye tillidsrepræsentanter.

Da en stor del af butikkerne i foråret måtte lukke ned, gav det også organiserne mulighed for at kigge i andre retninger efter muligheder for nye tillidsrepræsentanter, blandt andet på hovedkontorer. Samtalerne ansigt til ansigt på arbejdspladserne blev rykket over til samtaler over telefon, og én-til-én samtalerne blev over FaceTime. Men på trods af omstændighederne lykkedes det i år at vælge mange nye tillidsrepræsentanter på hovedkontorer.

En sidste og vigtig del i vores store vækst skyldes i høj grad også, at tillidsrepræsentanter, der desværre har måtte stoppe deres tillidshverv, har været gode til, i samspil med deres faglige i afdelingen, at få valgt en erstatning for dem, inden de er stoppet på arbejdspladsen.

Dette samarbejde har ført til et historisk godt resultat i HK Handel Hovedstaden, hvor vi i år har kunne sige "hej" til rigtig mange nye tillidsrepræsentanter og hele 20 flere end vi sluttede 2019 af med.

KAMPAGNE OM "SÅDAN ER DU EN GOD KUNDE UNDER CORONAKRISEN"

Da corona brød ud, skulle vi alle pludselig vænne os til en markant anderledes hverdag. Rigtig mange blev hjemsendt, men butikkerne skulle fortsat holde åben, og da afdelingen fik "nys" om, at der var rigtig mange kunder, som havde svært ved at overholde restriktionerne, tænke vi: "vi må gøre noget!"

Derfor fik vi i afdelingen hurtigt lavet 13 anbefalinger målrettet detail-området med inspiration fra Sundhedsstyrelsens anbefalinger. Vi fik dem trykt i plakatformat, og fik indkøbt plexiglas så anbefalingerne kunne stå på disken ude i butikkerne.

Vi blev taget fantastisk imod både af medarbejdere og ledere, og meget hurtigt fik vi delt 600 plexiglas med anbefalingerne ud både i indre by, Københavns omegn, Nordsjælland og på Bornholm.

Rygtet blev hurtigt spredt, og derfor var der også virksomheder, som havde været inde på vores Facebook-side, og selv fundet filen med anbefalingerne og printet dem ud og sat i butiksruderne, inden vi selv nåede derud.

Kampagnen var på mange måder en succes, og gav anledning til en masse gode snakke med både medlemmer og ikke-medlemmer om den svære situation.

FASTHOLDELSE

Som nævnt i sidste års beretning er fastholdelse i HK Hovedstaden blevet omstruktureret pr. 1. januar 2020 til et selvstændigt fastholdelsesteam, til gavn for os og medlemmerne.

Vi bemander telefonen hver dag for at have en forebyggende samtale med de medlemmer, der ønsker udmeldelse.

Succeskriteriet er ikke selve fastholdelsen, men det at vores medlemmer ved, at det betyder noget for os, at de melder sig ud, og at vi har været glade for at have haft dem som medlem.

Oftest kan vi høre på medlemmerne, at vi er oppe imod de gule fagforeninger, der vil love dem hvad som helst. Hvis vi bare ekspederede medlemmernes udmeldelser i stedet for at tage en ordentlig samtale med dem, ville vi lade en masse røverhistorier stå uimodsagt. Man må gerne melde sig ud, men det skal ikke ske i den tro, at man får det samme et andet sted. Det skal være på et oplyst grundlag.

Selv når vi ikke kan fastholde medlemmet, for eksempel fordi medlemmet har skiftet arbejde, kan vi mærke en stor værdi i samtalerne. Vi tror, at samtalerne kan være med til at få medlemmerne til at vende tilbage, når de kommer i nyt HK-arbejde eller får råd igen, eller hvad der nu var årsag til udmeldelsen. Det er også vigtigt, at de mennesker vi taler med, efterfølgende vil tale varmt om HK og være en slags ambassadører.

Løbende udvikler vi og tænker ud af boksen, og sidste tiltag var, at vi sendte et fysisk brev ud til udmeldte medlemmer, hvor vi skrev, at vi stadig synes, de var vigtige i forhold til OK 2020 forhand-

lingerne, som har givet medlemmerne et økonomisk lønloft på 10 pct. over en 3-årsperiode. Her fik vi flere medlemmer tilbage i folden igen.

Planen er, at vi vil videreudvikle og finde på nye måder at gøre os synlige og slå på, at medlemmer er stærkest med HK Handel i ryggen. Det er også vores plan at synliggøre os over for nye tillidsrepræsentanter, der kommer i huset til TR-introdag, så TR har mødt os, og de ved, at det er os der ringer, hvis en af deres HK-kolleger ønsker udmeldelse.

Vores mål for 2020 var at fastholde 400 medlemmer, hvilket vi ikke nåede helt. Tilsammen fik vi fastholdt 340 HK Handel Hovedstadens medlemmer ud af 1.351 medlemmer. Det er en fastholdelsesprocent på 27%, hvilket er rigtig flot.

Målet for 2021 er flere, end vi har fastholdt i 2020. Alt kan ske i disse coronatider.



PHONERTEAMET

HEJ, JEG RINGER FRA DIN FAGFORENING HK...

I løbet af dette år har afdelingens phonere ringet en del forskellige opgaver, både nye og gamle.

Som sædvanlig har vi haft fornøjelsen af at byde nye medlemmer velkommen til, via vores velkomstkald. Vi har også ringet til de af vores medlemmer, som vi ikke længere ved, hvor arbejder, så det kan blive opdateret i vores system, og medlemmerne på den måde kan få den bedst mulige hjælp.

Hele teamet har også ringet til en stor del af medlemmerne i forbindelse med både OK20 og årets lønstatistik. Disse opkald førte også til tider til

lange gode samtaler med medlemmer, som ikke har været i kontakt med os meget længe.

Igen i år har vi også hjulpet vores elevorganisator Katja med at ringe og organisere elever. Det har været opkald til elever, som ikke har været medlem af HK, for at informere dem omkring HK og betydningen af at være medlem af en fagforening som elev. Derudover har vi også ringet til elever, som netop har skulle til at dimittere, for at hjælpe med at klæde dem rigtigt på til dette store skridt.

2020 har været et rigtig spændende år med mange udfordringer og usikkerheder pga. covid-19, men det til trods har vi talt med rigtig mange glade og fortrøstningsfulde medlemmer.



LØNFORHANDLINGSKURSER

HK Handel Hovedstaden har gennem flere år tilbudt lønforhandlingskurser til medlemmer, som savner træning og oplysning om den svære øvelse at deltage i en lønforhandling. Selve lønforhandlingen foregår i hold af 4 – 5 deltagere, så der er mulighed for at drøfte individuelle forhold, uden at disse bliver "udstillet" i en større gruppe. Erfaringen viser, at det har en positiv effekt på deltagernes lyst til at indgå i dialogen.

Lønforhandlingskurserne har i 2020, som så meget andet, været ramt af nedlukning og restriktioner, men det er alligevel lykkedes at gennemføre kurser, som i hvert fald i ét tilfælde har medført en lønstigning på 2.500 kr. pr. måned, samt en efterbetaling på pensionsbidrag. I erkendelse af at det ikke er let at forberede og gennemføre en lønforhandling, fortsætter dette kursustilbud i 2021.

LØNSTATISTIK 2020



Vi kan ikke sige det nok gange: Lønstatistikken er vores grundlag for at vejlede medlemmer, der eksempelvis skal til lønsamtale eller starter nyt job, og jo flere oplysninger vi får samlet, jo bedre er vores lønstatistik.

Lønstatistikken er med til at forsøge at opnå en højere løn via en lønforhandling. Det at deltage i lønstatistikken er med andre ord, hjælp til selvhjælp.

Afdelingens samlede svarprocent blev på 29%. Sammenlignet med sidste år er det en stigning på 4%.

Igen i år brugte medarbejdere og tillidsrepræsentanter fra forskellige virksomheder 9 aftener i oktober og november måned i HK Handel Hovedstaden, hvor der blev ringet flittigt.

Lønstatistikken kører i 2 spor – et spor vi kalder klubindsamling, hvor det er den lokale HK-klub v/ tillidsrepræsentanten, der i første omgang skal kontakte sine HK-medlemmer og få dem til at indberette til HK-lønstatistikken, og et spor vi kalder individuel indsamling, hvor det er HK der sender mails ud til medlemmer.

Flere af vores tillidsrepræsentanter var i HK på ringeaftenerne, hvor vi naturligvis var meget opmærksomme på coronarestriktionerne med håndsprit, afstand og host i ærmet, og i år lykkedes det at få hævet svarprocenten for klubberne til 26% – en stigning på 5% i forhold til sidste år.

Vi valgte i år at tilmelde de klubber, der havde mere end 6 medlemmer, der var udtaget til lønstatistikken, så i stedet for 81 klubber i 2019 tilmeldte vi 46 klubber.

VI VIL GERNE FREMHÆVE 5 KLUBBER SOM FIK NOGLE SUPER FLOTTE SVARPROCENTER:

føtex Frederiksberg	93%
Bauhaus Gladsaxe	80%
Magasin Kgs. Nytorv	75%
Bauhaus Glostrup	70%
Inco fællesindkøb, Flæsketorvet	70%

De 5 klubber alene stod for 39% af alle besvarelserne.

De klubber der indsender 6 eller flere lønoplysninger, vil modtage 200 kr. og yderligere 4 kr. pr. lønoplysning, så det kan godt betale sig at gøre en indsats.

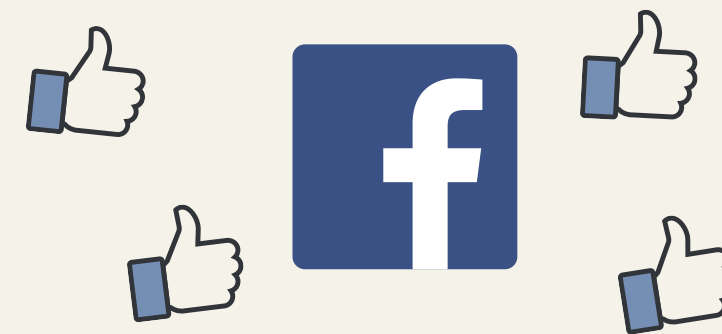
Svarprocenten for de individuelle besvarelser steg med 3% til 29%. Det skyldes bl.a. den ihærdige indsats fra medarbejdernes side, hvor rekorden for indsamlede lønoplysninger på 1 dag var 133.

Et nyt tiltag i år har været, at vores medlemmer kunne se, at det var HK der ringede, idet alle der har ringet lønstatistik i hele landet har ringet fra et fællesnummer – 3330 4545. Hvis medlemmerne ringede tilbage til nummeret, og der ikke blev svar, var der en speak på som fortalte, at vi var i gang med at indsamle lønoplysninger. Det betød, at der var rigtigt mange, der ringede tilbage og gav deres lønoplysninger.

Generelt bliver vi taget godt imod, når vi ringer op, og vores medlemmer er glade for at høre fra deres fagforening, men der er stadig mange, der ikke kan tage deres telefon, fordi de er på arbejde – og det er fuldt forståeligt.

Vi arbejder i HK fortsat med at forbedre måden at indsamle lønoplysninger, og vi håber, at vi kan finde en måde, der gør, at medlemmerne kan se, at lønstatistikken er nødvendig, og det er blevet lettere at give lønoplysninger til os.

FACEBOOK



2020 har på alle måder været et specielt år, hvilket også har været tilfældet på vores Facebook-side. Vi har fået væsentlig flere spørgsmål direkte i vores Facebook-indbakke, som især har handlet om nedlukning af butikker, arbejdstider samt proceduren ved covid-19 test og regler herom. Vi har også brugt det meste af året på at hylde #detailhandlenshelte.

Vi har i alt 3.984 personer, der enten følger eller synes godt om vores Facebook-side. Derfor er det vigtigt for os, at vi altid er aktuelle og informerende med nyheder, kurser, hverdagshistorier og lignende, så alle der følger siden, er velinformerede.

Vi får et højt antal af likes på opslag med nyheder

om ny indgåede overenskomster, nye kollegaer i afdelingen, samfundsrelaterede nyheder angående nedlukninger, konkurser og større forandringer i hverdagen samt historier fra vores medlemmer.

Især opslagene der blev lagt op, da flere af vores kollegaer kørte rundt med plakater og opslag omkring covid-19 restriktioner, blev taget rigtig godt imod. Her blev #detailhandlenshelte opfundet, og er nu brugt af flere af vores følgere.

Hvis du ikke allerede følger os, kan du finde os på Facebook under navnet HK Handel Hovedstaden.

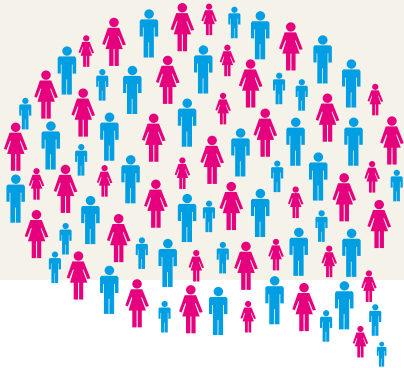
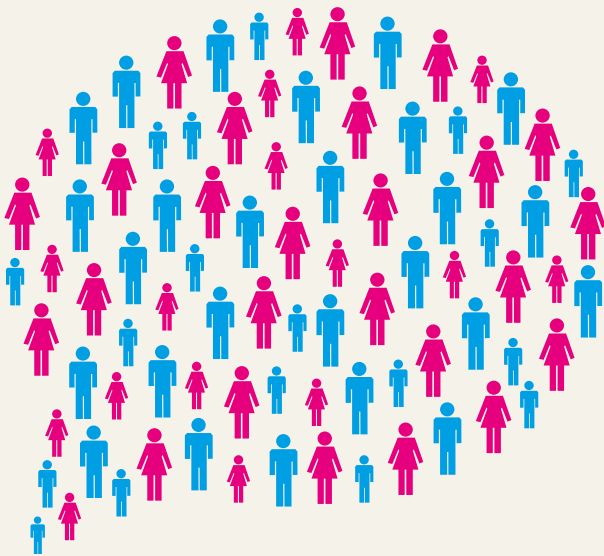
Giv os gerne et like med på vejen!



55 NYE TILLIDSVALGTE I 2020

Tillidsrepræsentanter, arbejdsmiljørepræsentanter, kontaktpersoner og andre aktive på arbejdspladserne er selve krumtappen i afdelingens arbejde som organiserende fagforening.

I løbet af 2020 er der valgt 37 nye tillidsrepræsentanter. Ved udgangen af 2020 var der 142 tillidsrepræsentanter, en fremgang på 20 siden sidste år.



TILLIDSREPRÆSENTANTER VALGT I 2020:

Andreas Büchner Riisholt	Solar A/S
Aneta Joanna Wind	Magasin Du Nord A/S
Anette Christensen	IRMA A/S Platan
Annebell Lykke Carlsen	Daells Bolighus A/S
Carsten Allan Pedersen	føtex - Birkerød
Cimeon Gottorp Ynborg	føtex - Lautrup
Daniel German	Silvan - Ballerup
Emilie Birkedal Olsen	Silvan - Helsingør
Heidi Kirsten Lee Andersen	Magasin A/S - Fields
Ivana Vidojevic	New Yorker - Hillerød
Jacob Munch Sørensen	føtex - Carlsberg Byen
Jesper Maagaard	Netto, Kirkegårdsvej
Julie Frimodt Olsen	STARK K&M City
Kasper Ehlert	Bilka - Hillerød
Lars Åkesson	Silvan - Nørrebro
Laust Jacobsen	Føtex - Glostrup
Lisbeth Nadal	Harald Nyborg A/S - Hillerød
Maria Fagervold	Sportmasters hovedkontor
Medina Ademi	Matas - Ballerup-Centret
Merve Köse	Matas - Fields
Mette Maletzki Larsen	føtex - Herlev
Michael Bruhn Pedersen	føtex, Amagerbrogade
Nadja Egeholm Jensen	Skævinge Brugsforening
Natascha Emilie Bosholdt	IKEA Planning Studio
Nicki Raagaard Jensen	Silvan - Frederikssund
Nikita Petersen	SuperBrugsen, Njalsgade
Ole Nørlund Christensen	SuperBrugsen - Fredensborg
Oliver Almind Frostholt	Silvan - Fisketorvet
Oliver Schaumburg	Kvickly - Helsingør
Peter Scotwin Rath	Matas Webshop - Humlebæk
Rebecca Lutzie Scharnowsky	Kirppu - Herlev

Rosa Maria Persson	Aarstiderne A/S
Sara Christiane Thomsen	IRMA A/S - Frederiksborggade
Shajeevan Vijayasingham	Telenor butikkerne
Singoi Malek Mohamed	Hennes & Mauritz - Frederiksberg
Tina Starberg Petersen	Silvan - Tårnby
Trine Madsbøll Werther	Flügger Group A/S

I løbet af 2020 er der valgt 18 nye arbejdsmiljørepræsentanter. Ved udgangen af 2020 var der 138 arbejdsmiljørepræsentanter.

ARBEJDSMILJØREPRÆSENTANTER REGISTRERET I HK SOM VALGT I 2020:

Anna Kamilla Laurberg	Kvickly - Frederiksberg
Annika Fromberg	Magasin A/S - Lyngby
Charlotte Malinowski	SuperBrugsen, Finsensvej
Christian Kofoed	Lidl Roskildevej - Valby
Emil Frederik Christensen	SuperBrugsen - Hørsholm Midtpunkt
Hanne Grete Larsen	BR - Rødovre
Harpreet Kaur Jasi	Kvickly - Albertslund
Haza D. Osman	føtex - Frederiksberg
Ina Liv Petersen	Matas Webshop - Humlebæk
Jan Michael Jensen	IRMA A/S - Charlottenlund
Jess Lillegaard Larsen	Fakta, Mozarts Plads
Jimmy Bent Selsmark	NETTO - Farum
Lene Johannsen	IRMA A/S - Østerport Station
Line Udby la	Pandora Cph
Maja-Louise Stengelshøj Jørgensen	Harald Nyborg A/S - Balleurp
Nadja Egeholm Jensen	SuperBrugsen Skævinge
Peter Scotwin Rath	Matas Webshop - Humlebæk
Sara Christiane Thomsen	IRMA A/S, Frederiksborggade

MEDLEMSTAL

Fuldtidsmedlemmer	31. december 2020	Ændring Åtd.	Ændring Åtd. %	Trend
HK Handel Hovedstaden	7.242	5	0,1%	▲
HK Handel Nordjylland	3.063	-33	-1,1%	▼
HK Handel Østjylland	3.489	-100	-2,8%	▼
HK Handel Sydjylland	3.236	-56	-1,7%	▼
HK Handel Sjælland	3.315	-35	-1,0%	▼
HK Handel Midtvest	2.147	-67	-3,0%	▼
HK Handel Midt	2.282	-163	-6,7%	▼
HK HANDEL i alt	24.774	-449	-1,8%	▼

AFSLUTTEDE SAGER I HK HANDEL HOVEDSTADEN

Hver dag skriver og ringer medlemmerne med spørgsmål om løn- og arbejdsvilkår. Som regel kan udfordringerne løses gennem dialog og vejledning, men ind imellem må HK rejse sagerne i det arbejdsretslige system eller ved domstolene.

Det betyder, at afdelingen i perioden 1. januar – 31. december 2020 har afsluttet 466 personsager.

I 308 af de 466 sager er det resulteret i penge til medlemmerne.

Pengene dækker f.eks. løn, overarbejde, erstatning, feriepenge og godtgørelse for mangelfuld ansættelseskontrakt.

I 70 af disse sager er der sket udbetaling fra Lønmodtagernes Garantifond (LG). Det er ca. en halvering af LG-sager og udbetalinger fra LG i forhold til sidste år, hvor vi havde 145 LG-sager bl.a. fordi BR-legetøj gik konkurs i 2019, men det er stadig et højt antal LG-sager.

Udbetalt fra arbejdsgiver	10.659.405 kr.
Udbetalt fra LG	4.883.081 kr.
Indtægter i alt	15.542.486 kr.

